

e5489から会員サポートページへの遷移方（スマホ版）

 ログアウト 

様

重要なお知らせ

- 【地震の影響による予約の取消について】（JR九州）
- きっぷの受け取りはお早めに！（お盆期間中は駅の混雑が予想されます）
- 【e5489】クレジットカード情報管理システム切替に関するお知らせ（2026/3/3）

 **新規予約**

 **予約の確認**
変更／払いもどし／
チケットレス提示画面

履歴から
かんたん予約

決済履歴
領収書の表示

- 主なトクトクきっぷから予約
- おからだの不自由なお客様へ
（車いす対応座席／割引乗車券の予約）
- 「サンライズ瀬戸・出雲」の予約
- 「やくも（セミコンパートメント）」の予約
- 有料着席サービス「SUWALOCA（すわるか）」の予約

 ログアウト 

様

ご利用可能ポイント：43,078ポイント

会員メニュー

- クレジットカード登録/変更
- 会員サポートページ**
- メールアドレスの変更
- 交通系ICカード情報の登録・変更

ご利用案内

- ご利用案内
- 規約・特約
- よくあるご質問
- 異常時の取扱い

 会員サポート

様

ログアウト

ご利用可能
WESTERポイント
合計

0 ポイント

基本ポイント 0 ポイント
2027/3/31に
失効するポイント 0 ポイント

期間・用途限定ポイント 0 ポイント

よく利用するサービス **設定する**

 e5489

 WESTER
WESTER
ポイント照会

 WEB会員証

WESTER
WESTER
ポータル

おすすめ情報 **一覧を見る**

2023年春、

本人確認情報新規登録の方法（スマホ版）

会員情報確認・変更

登録情報確認・変更

会員登録情報 一覧・変更

メールアドレス変更・メールマガジン設定変更

パスワード変更

パスキー管理

WESTERサービス利用
クレジットカード情報登録・変更・削除

※ e5489を含めたWESTERサービスでクレジットカードを利用する場合は、上記リンクからご登録をお願いいたします。
詳しくは[こちら](#) をご覧ください。

交通系ICカード情報登録・変更・削除
(北陸新幹線eチケットサービス用)

WESTERポイント（チャージ専用）付与対象ICOCA登録・変更・削除

外部ID利用サービス登録・照会

マイナンバーカードによる本人確認情報の登録・照会

※ 本人確認のためにデジタル庁が提供するマイナアプリを使用します。
マイナアプリの利用方法について、詳しくは[こちら](#) をご確認ください。

JR WESTER 会員サポート

様

マイナンバーカードによる本人確認情報の登録

現在登録されているマイナンバーカードによる本人確認情報はありません。
マイナンバーカードによる本人確認情報の登録を行う場合は、**【登録】** ボタンを押してください。

登録状態	未登録
登録日	
確認済み住所（都道府県）	

登録

戻る

このページの先頭へ

JR西日本プライバシーポリシー

© WEST JAPAN RAILWAY COMPANY All rights reserved.
このサイトに掲載されている情報はJR西日本が提供しております。

JR WESTER 会員サポート

様

マイナンバーカードで本人確認

マイナアプリ（旧マイナポータルアプリ）を使って、マイナンバーカードでの本人確認を行います。
あわせて申請に使う情報をマイナンバーカードから取得します。

取得する情報

- ・氏名
- ・生年月日
- ・住所

準備するもの

- ・マイナアプリ
- ・実物のマイナンバーカード、iPhoneのマイナンバーカードまたはAndroidのマイナンバーカード
- ・利用者証明用暗証番号（数字4桁）
- ・券面事項入力補助用暗証番号（数字4桁）

マイナアプリをダウンロード

デジタル庁が提供するマイナアプリをあらかじめダウンロードしてください。

マイナ

マイナアプリ
(旧マイナポータルアプリ)

App Store

Google Play

マイナアプリの対応環境

「デジタル認証アプリ」の機能は「マイナアプリ」で利用できるようになりました。

これまで本人確認を「デジタル認証アプリ」で行っていましたが、2026年夏頃の「マイナポータルアプリ」との統合に伴い、利用するアプリが「マイナアプリ」へと変更されました。

マイナアプリの統合について

【マイナンバーカードで本人確認】 ボタンを押すとマイナアプリが起動します。

マイナンバーカードで本人確認

マイナアプリがひらきます

マイナアプリでの操作

JR WESTER 会員サポート

様

マイナンバーカードによる本人確認情報の登録完了

マイナンバーカードによる本人確認情報を登録いたしました。

登録日	2026年 4月 24日
確認済み住所（都道府県）	東京都

戻る

このページの先頭へ

JR西日本プライバシーポリシー

© WEST JAPAN RAILWAY COMPANY All rights reserved.
このサイトに掲載されている情報はJR西日本が提供しております。